

## Public et prérequis

- Salariés, demandeurs d'emploi, intérimaires
- Titulaires du permis de conduire catégorie B
- 21 ans minimum (sauf titulaire diplôme conduite routière)
- Aptitude médicale à la conduite des véhicules lourds et port de charge.
- Maîtriser la langue française

## Durée

- 470 heures (190 h de déménagement et 280 h permis C/FIMO)

## Module Déménageur Professionnel

### Principaux contenus

- L'environnement du déménagement.
- Prévention des risques et hygiène de vie.
- Sensibilisation au rôle commercial du déménageur et aux relations humaines.
- Préparation, réalisation et finalisation du déménagement
- Repérage, démontage et remontage de mobilier
- Emballage et protection d'objets et mobilier
- Différents types de chargement
- Manutention et portage
- Contrôle et renseignement des documents
- Installation et utilisation des monte-meubles
- Habilitation électrique Basse Tension BS
- Révisions et évaluations

## Module Permis C

- Préparation à l'épreuve théorique générale du code de la route.
- Préparation aux interrogations écrites et orales
- Contrôles de sécurité
- Conduite et manœuvre en sécurité, de manière écologique et économique

## Module FIMO

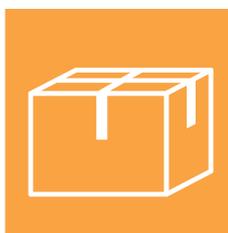
- Perfectionnement à la conduite rationnelle axée sur les règles de sécurité :
- Application des réglementations.
- Santé, sécurité routière et sécurité environnementale.
- Service et logistique.

## Modalités de la formation

- Présentiel.

## Documents administratifs remis

- Attestations de formation remises au participant.
- Attestations de présence.



## CQP DEMENAGEUR PROFESSIONNEL CONDUCTEUR POIDS LOURDS

### Objectifs généraux

- ◆ Acquérir toutes les techniques en vue d'effectuer toutes opérations de déménagement en adoptant les principes de prévention des risques.
- ◆ Acquérir les connaissances techniques, réglementaires, professionnelles et de sécurité routière permettant de se présenter avec succès à l'examen du permis de conduire de la catégorie C
- ◆ Se perfectionner à une conduite rationnelle axée sur les règles de sécurité,
- ◆ Appliquer et respecter les réglementations du transport ainsi que les règles relatives à la santé, la sécurité routière, la sécurité environnementale, le service et la logistique.

### Les plus de la formation

- ◆ Des intervenants qualifiés, aux compétences techniques et pédagogiques actualisées.
- ◆ Des moyens matériels performants et innovants.
- ◆ Une formation active et interactive avec des cas pratiques.
- ◆ Inclue les formations réglementaires adaptées et répondant aux obligations réglementaires de la profession du déménagement
- ◆ Remise d'une documentation complète et ciblée.

### Mode d'évaluation des acquis

- ◆ Evaluation au fur et à mesure de la progression.
- ◆ Evaluation finale sanctionnée par le passage d'un examen (Permis C, FIMO, Module Déménagement)
- ◆ Appréciation du niveau d'amélioration de ses connaissances et compétences

### Validation

- ◆ Permis de conduire C si réussite à l'examen
- ◆ Carte de Qualification Conducteur en cas de succès.
- ◆ CQP Déménageur Professionnel Conducteur Poids-Lourds, si permis C et FIMO acquise

### Agrément

- ◆ Agrément du centre par la CPNE
- ◆ Agrément régional délivré par la DREAL et le préfet.

# CQP Déménageur Professionnel Conducteur Poids-Lourds

## PROGRAMME

Ce programme intègre les produits :

- Prévention des risques et hygiène de vie en déménagement (PSDE01)
- Initiation : Installation et utilisation d'un monte-meubles (PADE22)
- Habilitation électrique BS (PSEI15)
- Permis de conduire catégorie C (CDCP02)
- FIMO Transport Routier de Marchandises (FICM20)

**Accueil, présentation et tour de table.**

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
1	<p><b>Prévenir les risques liés aux activités physiques au cours des opérations de déménagement par la mise en œuvre des principes de sécurité physique et d'économie de l'effort</b></p> <p><b>Adopter une hygiène de vie compatible avec l'exercice du métier de déménageur</b></p>	7 h 00 (PSDE01)
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Eléments statistiques des accidents du travail et des maladies professionnelles dans le secteur du déménagement</li> <li>▪ Notions d'anatomie du corps humain et des mécanismes de déclenchement des lésions causées par les mauvaises postures (manutention et conduite)</li> <li>▪ Remise de la plaquette INRS</li> <li>▪ Principes de sécurité physique et d'économie d'effort</li> </ul> <p><b>Application pratique :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Port des Equipements de Protection Individuelle</li> <li>- Recherche du geste ou de la position de sécurité pour l'exécution des manutentions</li> <li>- Organisation des manutentions</li> <li>- Utilisation de matériels auxiliaires de manutention</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hygiène alimentaire (régularité des repas, équilibre alimentaire, risques liés au surpoids)</li> <li>▪ Sommeil (importance, cycles du sommeil, troubles, dette de sommeil, conséquences sur l'activité professionnelle)</li> <li>▪ Médicaments : classification (pictogrammes), effets et risques, dangers de l'automédication</li> <li>▪ Prévention des addictions, conséquences sur la vie professionnelle et personnelle (tabac, alcool, stupéfiants)</li> </ul> <p><b>Application pratique :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Détermination de l'IMC</li> <li>- Calcul d'alcoolémie</li> <li>- Simulation des effets de l'alcool sur le champ de vision et l'appréciation des distances en effectuant un parcours imposé éventuellement avec les bras chargés (le formateur veillera à la sécurité des stagiaires)</li> </ul>		<p style="text-align: center;"><b>MOYENS A PLANIFIER</b></p> <p style="text-align: center;">Salle équipée d'un ensemble multimédia</p> <p style="text-align: center;">Aire d'évolution et matériel de manutention (planche à roulette, transpalette, diable, cartons standards, mobilier)</p> <p style="text-align: center;">Lunettes de prévention des addictions</p>

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
2	<b>Préparer la prestation de déménagement</b>	<b>14 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vérification de l'adéquation entre le véhicule et la mission de déménagement <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identification des différents véhicules de l'entreprise</li> <li>- Vérification du véhicule (adapté à la mission)</li> <li>- Renseignement des documents liés à la prestation</li> </ul> </li> <li>▪ Préparation du véhicule, des matériels de manutention, appareils de levage, moyens de conditionnement et d'emballage <ul style="list-style-type: none"> <li>- Collecte et décodage des informations relatives au déménagement</li> <li>- Identification et choix du matériel de manutention et de levage</li> <li>- Identification et choix des moyens de conditionnement et d'emballage</li> <li>- Quantification de l'ensemble des moyens à mettre en œuvre</li> <li>- Signalisation des anomalies auprès de sa hiérarchie</li> </ul> </li> </ul>		<b>MOYENS A PLANIFIER</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia  Véhicule de déménagement  Matériel de déménagement  Ordre de Mission

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
3	<b>Réaliser les opérations de manutention de déménagement et d'emménagement</b>	<b>98 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Repérage des éléments à prendre en charge <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identification des éléments prévus et/ou exclus de la prestation transmis par l'exploitation</li> <li>- Application des obligations contractuelles transmises par l'exploitation</li> </ul> </li> <li>▪ Démontage, remontage et installation du mobilier <ul style="list-style-type: none"> <li>- Repérer les éléments à démonter et à remonter</li> <li>- Effectuer le démontage et le remontage dans un ordre chronologique</li> <li>- Installer le mobilier en concertation avec le client</li> </ul> </li> <li>▪ Emballage, conditionnement et déballage des objets et mobiliers <ul style="list-style-type: none"> <li>- Emballage du mobilier sous couverture ou papier</li> <li>- Conditionnement des objets et vaisselles en emballages adaptés</li> <li>- Déballage des objets et mobiliers prévus dans la prestation</li> </ul> </li> <li>▪ Manutention des objets et mobiliers <ul style="list-style-type: none"> <li>- Exercices de portage à bras et à sangles seul et en binôme</li> <li>- Identification et utilisation des moyens de manutention mécanique</li> <li>- Utilisation des EPI</li> </ul> </li> <li>▪ Chargement, calage, arrimage et déchargement du véhicule <ul style="list-style-type: none"> <li>- Répartition, calage et arrimage dans le véhicule ou caisse en tenant compte des risques liés aux déplacements des marchandises</li> <li>- Identification du degré de fragilité des différents objets et mobiliers</li> </ul> </li> <li>▪ Fin des opérations <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tri et évacuation des déchets d'emballage occasionnés</li> <li>- Conformité de la fin de la prestation en présence du client</li> </ul> </li> </ul>		<b>MOYENS A PLANIFIER</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia <b>Véhicule capitonné de déménagement</b>  <b>Ensemble de mobilier d'au moins 25 m<sup>3</sup></b> , représentant la composition réelle d'une habitation de particulier, comprenant au minimum : réfrigérateur, machine à laver, micro-ondes, canapé, fauteuils, TV, meubles salon, sommier, matelas, armoire démontable, piano.  <b>Ensemble d'objets et vaisselles</b> , représentant la composition réelle d'une habitation de particulier : assiettes de tailles diverses, verres, plats, vases, bibelots...  <b>Ensemble d'objets non fragiles</b> , linge, livres, vêtements sur cintre, couchage, bureautique...  <b>Matériel professionnel</b> de déménagement, caisses plastiques, valises, penderies, barrels, housse à piano, Couvertures (3/M3), élastiques, chariot à roulette, sangles de portage, diable, ventouse, caisse garde meubles, sangles d'arrimage...  <b>Matériel consommable</b> de déménagement, cartons standards, cartons de livres, barrels verres et assiettes, penderies, cartons à tableaux, adhésifs, bulle, bulkraft, écocraft, film étirable, housses matelas...  <b>Hall Technique</b> de déménagement, d'une surface minimum de 10m <sup>2</sup> par stagiaire, permettant de positionner les objets et mobilier dans des conditions réelle d'habitation

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>4</b>	<b>Contrôler, renseigner les différents documents</b>	<b>14 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Documents de prise en charge et de fin de prestation et de suivi d'activité <ul style="list-style-type: none"> <li>- Remplissage des documents relatifs à l'activité du déménageur (LIC)</li> <li>- Remplissage des documents d'accompagnement du déménagement</li> <li>- Identification, signalement et rédaction des réserves mobilières et immobilières au chargement comme à la livraison du déménagement</li> <li>- Maitrise des conditions de prise de réserves</li> </ul> </li> <li>▪ Restitution de l'ensemble des documents <ul style="list-style-type: none"> <li>- Restitution des documents-client</li> <li>- Restitution des documents-entreprise et compte rendu de l'opération</li> </ul> </li> </ul>		<b>MOYENS A PLANIFIER</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia  Documents de suivi conducteur, déménageur  Lettre de voiture de déménagement, ordre de mission

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>5</b>	<b>Terminer la mission</b>	<b>7 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Restitution et rangement du matériel et accessoires <ul style="list-style-type: none"> <li>- Moyens d'emballages et de protection réutilisables</li> <li>- Vérification de l'état des matériels et moyens</li> <li>- Rangement des différents matériels et moyens aux endroits dédiés</li> <li>- Signalement des anomalies à sa hiérarchie</li> </ul> </li> <li>▪ Tri des déchets et emballages perdus <ul style="list-style-type: none"> <li>- Application de la procédure de tri de l'entreprise</li> <li>- Classement des déchets et emballages perdus</li> <li>- Identification des contenants</li> <li>- Contrôle du respect de la procédure de tri auprès de l'équipe</li> </ul> </li> <li>▪ Restitution du véhicule, remise en état pour la prochaine prestation <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lavage et nettoyage du véhicule selon les directives de l'entreprise</li> <li>- Description d'un dysfonctionnement du véhicule</li> <li>- Application de la procédure de maintenance de l'entreprise</li> <li>- Inventaire et complément de la dotation fixe de matériel du véhicule</li> <li>- Restitution du véhicule opérationnel pour une prochaine mission</li> </ul> </li> </ul>		<b>MOYENS A PLANIFIER</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia  Véhicule capitonné de déménagement  Hall technique de déménagement  Matériel de déménagement

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
6	Installer et utiliser un monte-meubles en sécurité selon la recommandation R 458	21 h 00 (PADE22)
<p><b>Acquisition des connaissances permettant la mise en œuvre et l'utilisation d'un monte-meubles en respectant la réglementation, en préservant le matériel et en appliquant les consignes de sécurité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Réglementation <ul style="list-style-type: none"> <li>- Risques liés à mise en œuvre et à l'utilisation d'un monte-meuble</li> <li>- Principaux textes réglementaires</li> <li>- Responsabilité de l'utilisateur</li> </ul> </li> <li>▪ Technologie <ul style="list-style-type: none"> <li>- Différents organes, caractéristiques, différents types de monte-meubles</li> <li>- Plaque de charge</li> <li>- Dispositifs de commandes</li> <li>- Vérifications périodiques et entretien</li> </ul> </li> <li>▪ Consignes de mise en œuvre et d'utilisation du monte-meubles <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conformité et notice constructeur</li> <li>- Port des EPI</li> <li>- Vérifications et essais</li> <li>- Règles d'installation du monte-meubles</li> <li>- Consignes d'utilisation</li> <li>- Interdictions</li> <li>- Modalités de désinstallation en vue du transport</li> </ul> </li> <li>▪ Mise en pratique <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adéquation du monte-meuble à l'opération envisagée</li> <li>- Vérifications et essais de prise de poste</li> <li>- Exercice de mise en place</li> <li>- Chargement de la nacelle</li> <li>- Maniement des commandes</li> <li>- Désinstallation du monte-meuble et mise en place pour circulation routière</li> </ul> </li> <li>▪ Passage d'un test théorique et pratique des acquis de la formation <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluation pratique</li> <li>- Evaluation théorique</li> </ul> </li> </ul>		<p style="text-align: center;"><b>MOYENS A PLANIFIER</b></p> <p style="text-align: center;">Salle équipée d'un ensemble multimédia</p> <p style="text-align: center;">Monte-meuble</p> <p style="text-align: center;">Façade d'appui</p> <p style="text-align: center;">Charges</p>

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
7	<b>Acquérir les savoirs et savoir-faire nécessaires pour réaliser en sécurité des interventions élémentaires sur des installations électriques en basse tension conformément à la norme NF C 18-510.</b>	<b>14 h 00 (PSE115)</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Savoirs et savoir-faire communs aux opérations d'ordre non électrique <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'appartenance des matériels à leurs domaines de tension</li> <li>- Identification des limites et les zones d'environnement</li> <li>- Lecture et exploitation du contenu d'un titre d'habilitation</li> <li>- Reconnaissance de la zone de travail ainsi que les signalisations et repérages associés</li> <li>- Bonne mise en œuvre de son matériel et de ses outils</li> <li>- Procédures et consignes en cas d'accident corporel ou d'incendie dans un environnement électrique</li> </ul> </li> <li>▪ Savoirs et savoir-faire spécifiques à l'habilitation BS, « intervention BT élémentaire » <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identification du chargé d'exploitation électrique et échange des informations nécessaires</li> <li>- Respect des instructions données par le chargé d'exploitation électrique</li> <li>- Compte rendu de son activité</li> <li>- Reconnaissance des matériels électriques du domaine de tension BT et TBT dans leur environnement</li> <li>- Identification, vérification et usage des EPI appropriés</li> <li>- Réalisation de la mise hors tension pour son propre compte (pré-identification, séparation, condamnation)</li> <li>- Vérification d'Absence de Tension (VAT)</li> <li>- Réalisation d'une remise sous tension</li> <li>- Délimitation et signalement de la zone d'intervention</li> <li>- Respect des règles et des instructions de sécurité</li> <li>- Préparation, organisation et mise en œuvre des règles de sécurité lors d'une intervention de remplacement d'un fusible, d'une lampe ou d'un accessoire</li> <li>- Préparation, organisation et mise en œuvre des règles de sécurité lors d'une intervention de raccordement hors tension</li> <li>- Analyse des risques préalablement à chaque situation de travail</li> <li>- Analyse des risques pour une situation donnée et correspondant à l'habilitation visée</li> </ul> </li> </ul>	<b>MOYENS A PLANIFIER</b>  Salle de cours  Matériel Electrique  Outillage  (Détail dans PSE115)

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
8	<b>Permis de conduire catégorie C Acquérir les connaissances techniques, réglementaires, professionnelles et de sécurité routière permettant de se présenter avec succès à l'examen du permis de conduire</b>	<b>140 h 00 (CDCP02)</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conduite et manœuvre d'un véhicule porteur (cf. permis C) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaissances nécessaires en vue de la préparation à l'épreuve théorique générale</li> <li>- Connaissances professionnelles et réglementaires en vue de la préparation aux interrogations écrites et orales de l'examen</li> <li>- Contrôles et vérifications précédant le départ et réalisation d'une manœuvre en marche arrière</li> <li>- Réalisation des contrôles et vérifications précédant le départ en circulation et circulation sur tous types de route en ayant les aptitudes techniques adaptées et un comportement permettant la circulation en toute sécurité, sans gêne et sans surprise</li> </ul> </li> </ul>	<b>MOYENS A PLANIFIER</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia  Véhicule Porteur cat. C

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
9	<b>FIMO Transport Routier de Marchandises</b> <b>Permettre au conducteur de se perfectionner à une conduite rationnelle axée sur les règles de sécurité, d'appliquer et respecter les réglementations du transport ainsi que les règles relatives à la santé, la sécurité routière, la sécurité environnementale, le service et la logistique</b>	<b>140 h 00</b> <b>(FICM20)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Acquisition des connaissances professionnelles axées sur la conduite et la réglementation du transport routier de marchandises. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise en œuvre d'une conduite rationnelle axée sur les règles de sécurité</li> <li>- Application des réglementations</li> <li>- Mise en œuvre des principes de prévention des risques physiques, règles de sécurité routière et environnementales</li> <li>- Mise en application des comportements contribuant à la valorisation de l'image de marque et au développement de la qualité de service de</li> <li>- l'entreprise</li> </ul> </li> </ul>		<b>MOYENS A PLANIFIER</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia  Véhicule Porteur cat. C  Charges et matériel d'arrimage

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
10	<b>Evaluer les acquis en cours de formation et valider les connaissances par le jury professionnel</b>	<b>15 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Evaluation des acquis en cours de formation par le formateur : 8 h 00 <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prévention des risques et Hygiène de vie</li> <li>- Préparation de la prestation de déménagement</li> <li>- Réalisation des opérations de manutention et de déménagement</li> <li>- Contrôle, renseignement des différents documents sous contrôle du chef d'équipe</li> <li>- Achèvement de la mission en équipe</li> <li>- Installation et utilisation d'un monte-meubles</li> <li>- Habilitation électrique</li> </ul> </li> <li>▪ Evaluation des acquis en fin de formation par le jury CPNE : 7 h 00 <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluation théorique sous forme de QCM</li> <li>- Entretien individuel des candidats</li> </ul> </li> </ul>		<b>MOYENS A PLANIFIER</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia  Véhicule capitonné de déménagement  Hall technique de déménagement  Matériel de déménagement  Documents de suivi d'évaluation

Evaluations passées en cours de formation: 8 h 00

Session Titre/Evaluation finale : 7 h 00

**Bilan, synthèse du stage et évaluation de satisfaction des stagiaires.**